

CASE STUDY：廃棄物処理業

稼働状況の可視化で生産性向上のヒントを発見

【産廃回収】稼働状況の可視化で生産性向上のヒントを発見

- ✓ Cariotの導入で**回収スタッフの業務実態をリアルタイム**で把握
- ✓ 訪問先への**到着/出発時間や滞在時間を自動で取得&集計**して、業務のボトルネックを発見。
- ✓ **データに基づいた改善策**を検討・実施

解決したい課題

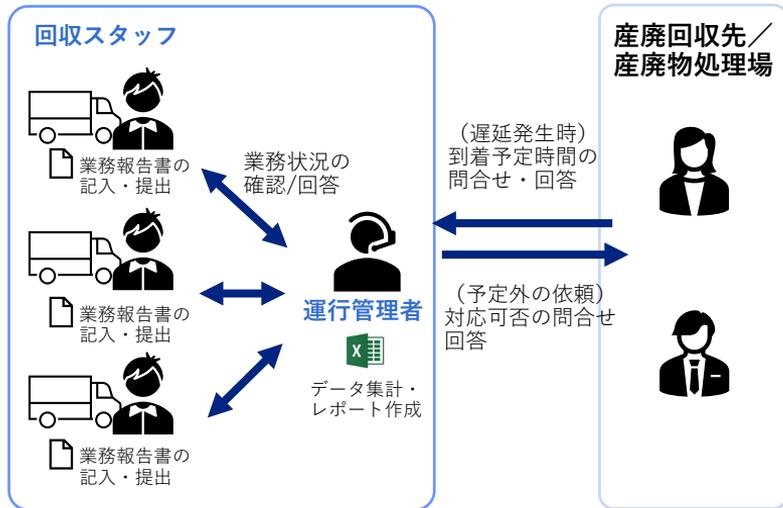
- × **回収スタッフの業務状況を把握できていない**
各車両が今どこにいて、何をしているのかわからない。
遅延や早着が発生しても把握できない。
- × **回収先や処理場での作業時間が適正かわからない**
業務実態が把握できていないので、果たして訪問先での業務量/内容が適正なのか判断できない。
- × **業務実績や報告がアナログ管理になっている**
紙ベースでの管理のため集計工数の負担が大きい。
申請ベースの情報のため正確性が担保できない。

活用いただいた機能

- **「業務記録」**でスタッフの業務状況を把握
今どこで何をしているのかを手軽に登録。
1日の業務報告の手間を大幅削減。
- **「訪問自動記録」**で訪問実績・滞在情報を取得
取引先への到着時間・出発時間・滞在時間など
訪問実績を自動で記録。
- **「レポート」**で活動実績レポートを自動生成
Cariotに蓄積される走行実績や滞在記録から、
納品先ごと・スタッフごとのレポートを出力。

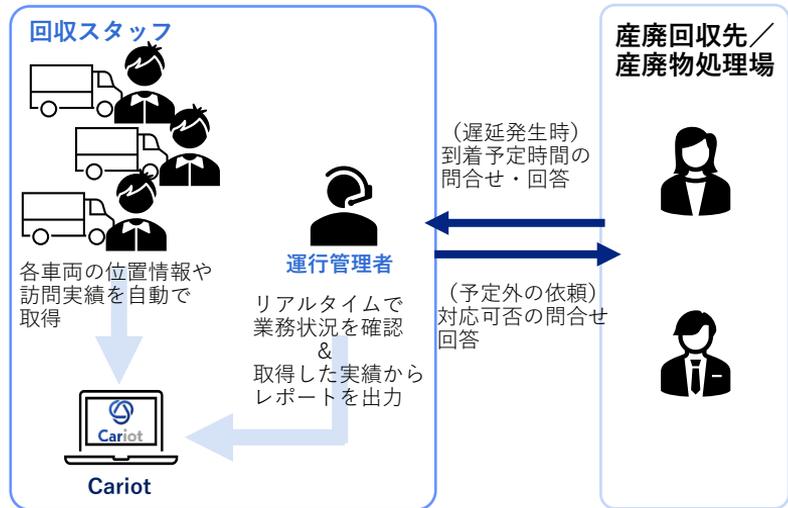
Cariot導入で業務フローはどう変わる？

導入前の業務フロー



スタッフの業務実態が把握できておらず、業務効率化や労務管理上に課題がある。
関係者からの問い合わせにも即時の対応ができない。

Cariot導入後の業務フロー



リアルタイムでスタッフの業務状況を把握
訪問実績の自動記録で日報作成が不要に
業務管理をデジタル化して業務効率大幅UP

Cariot機能活用ノウハウ

Q スタッフの稼働状況をリアルタイムで把握したい

A 「業務記録」機能※の活用で、現場スタッフが自身の業務ステータスを登録することができます。登録された情報は「エリアマップ」や「DriveCast」上でリアルタイムで確認できます。

※Cariotモバイルアプリ限定機能



「移動」「作業」「休憩」などステータス名称は各社が自由に設定することができます。登録した内容は後から修正も可能です。

× 輸送	
開始日時	2021/10/20 16:44
終了日時	2021/10/20 16:46
移動ステータス	輸送



登録された業務ステータスは、DriveCastやエリアマップからも確認できます。

[Webマニュアルで業務記録の登録方法を確認する](#)

Cariot設定 & 機能活用ノウハウ

Q 紙ベースでの業務実績管理から脱却したい

A 「訪問自動記録」機能※を活用することで、取引先への到着時間・出発時間・滞在時間などの訪問実績が自動で記録され、業務実績レポートを出力できるようになります。

※Cariotモバイルアプリ限定機能

登録された取引先への滞在を検知すると、自動的に訪問実績が記録されます。

ゴール

スタート

④登録なし地点
10分滞在

③グラウンド
10分滞在

②オペラシティ
10分滞在

①新宿中央公園
10分滞在

業務レポート

移動
18:24 - 18:28
0.698 km

待機
18:28 - 18:37
新宿中央公園 ← 滞在地点①

移動
18:37 - 18:44
1.113 km

待機
18:44 - 18:52
オペラシティ ← 滞在地点②

移動
18:52 - 18:58
1.789 km

待機
18:58 - 19:07
本町学園第二 ← 滞在地点③

レポート:車両が関連する活動
PO60 滞在記録

日付	ドライバー名	車種:車両名	件名	開始	終了	所要時間(分)	拠点
2021/10/02 (10)		Cariot運輸 2号車	Cariot運輸 2号車 目的地: 滞在	2021/10/02 19:40	2021/10/02 19:42	2	目的地5
		Cariot運輸 2号車	Cariot運輸 2号車 目的地: 滞在	2021/10/02 5:02	2021/10/02 5:04	2	目的地5
		Cariot運輸 2号車	Cariot運輸 2号車 目的地: 滞在	2021/10/02 0:10	2021/10/02 0:12	2	目的地5
		Cariot運輸 2号車	Cariot運輸 2号車 目的地: 滞在	2021/10/02 12:21	2021/10/02 12:23	2	目的地5
		Cariot運輸 2号車	Cariot運輸 2号車 目的地: 滞在	2021/10/02 14:47	2021/10/02 14:49	2	目的地5
		Cariot運輸 2号車	Cariot運輸 2号車 目的地: 滞在	2021/10/02 17:14	2021/10/02 17:16	2	目的地5
		Cariot運輸 2号車	Cariot運輸 2号車 目的地: 滞在	2021/10/02 7:30	2021/10/02 7:30	2	目的地5
2021/10/01 (9)		Cariot運輸 2号車	Cariot運輸 2号車 目的地: 滞在	2021/10/01 11:58	2021/10/01 12:00	2	目的地5

記録された訪問記録から簡単に訪問実績レポートを作成・出力できます。

Webマニュアルで訪問自動記録の設定方法を確認する



Thank you

株式会社フレクト Cariot事業部
〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル4F
Dept 03-6869-2662 <https://www.cariot.jp>