

# CASE STUDY：小売店向け運送

配送状況の見える化で管理業務を月90時間削減

## 【小売店向け運送】 配送状況の見える化で管理業務を月90時間削減

- ✓ Cariotの導入で**配送状況をリアルタイム**で把握
- ✓ **遅延を自動で検知**して関係者にアラート配信。関係者との**電話連絡業務を大幅削減**
- ✓ 配送実績レポートの自動生成で**集計・報告業務工数の月90時間を削減**

### 解決したい課題

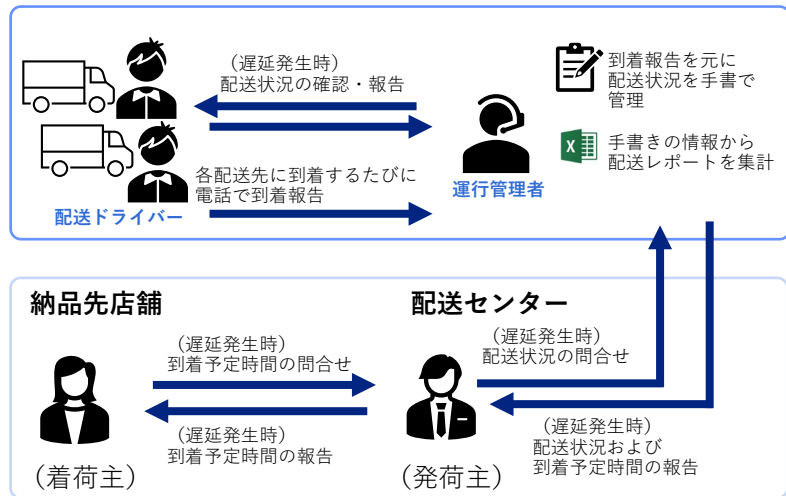
- × **配送状況を正確に把握できていない**  
計画通りに配送できているのかが把握できないため、遅延の有無もドライバーからの連絡頼りとなっている。
- × **遅延発生時の関係各所への連絡業務に忙殺される**  
配送計画のズレを調整するために、納品先店舗など複数の関係者に連絡を入れる必要がある。
- × **荷主への配送報告業務に時間がとられてしまう**  
各店舗ごとに配送実績を報告するための、データ集計・レポート作成が負担になっている。

### 活用いただいた機能

- **「エリア」** で車両の現在地と到着予測を把握  
車両が今どこにいて、どこに向かっているのをリアルタイムで把握。
- **「遅延の検知」** で関係者にアラート通知  
配送計画で設定した到着時間に対して遅延が発生している場合に、関係者にメールで通知。
- **「レポート」** で配送実績レポートを自動生成  
Cariotに蓄積される走行実績や滞在記録から、納品先ごとの配送レポートを集計・出力。

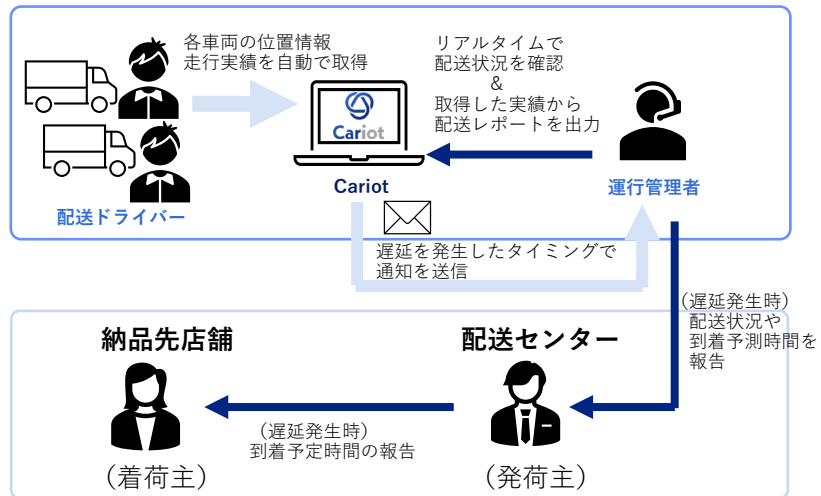
# Cariot導入で業務フローはどう変わる？

## 導入前の業務フロー



ドライバーの報告ベースで配送状況を把握しており、荷主からの問合せに即時の対応ができない。  
 配送実績の集計に多大な時間を割かれている。

## Cariot導入後の業務フロー



**リアルタイムで配送状況を把握**  
**遅延を検知して関係者に一斉アラートメールを送信**  
**煩雑な集計・報告業務がほぼゼロに**

# Cariot機能活用ノウハウ

**Q** 配送車両が今どこにいるのか、目的地にいつ到着するのかを知りたい

**A** 「エリア」機能の活用で、地図上で車両の現在位置や向かっている目的地と到着予測時間を確認することができます。



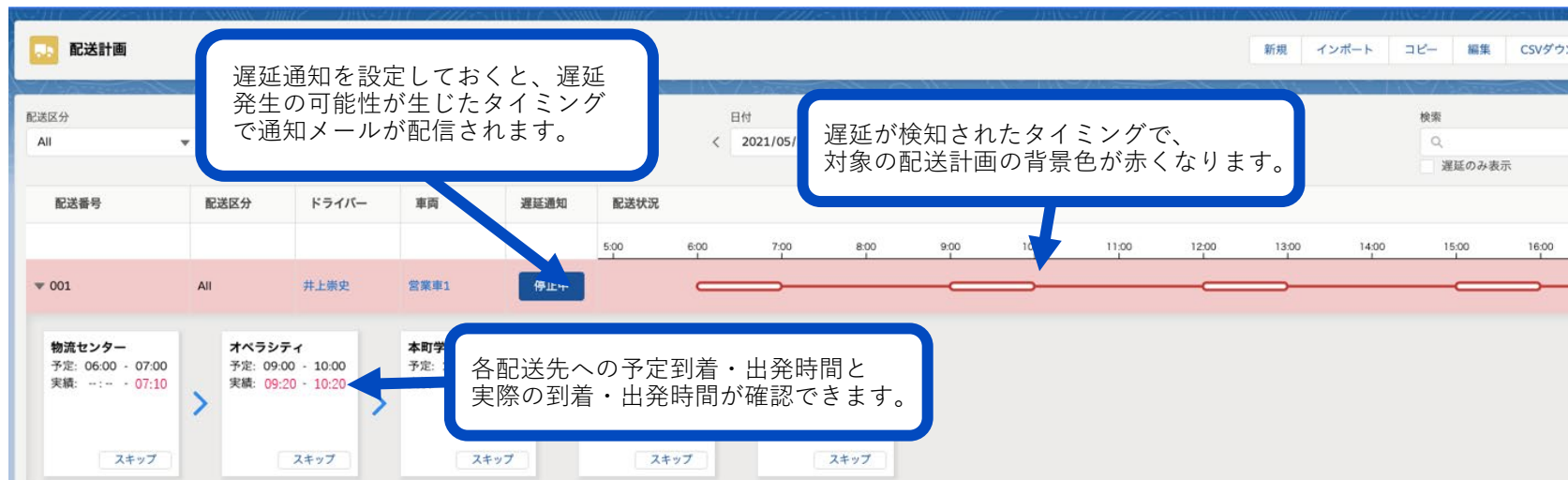
 [Webマニュアルで車両現在位置の確認方法を見る](#)

 [Webマニュアルで到着・出発通知メールの設定方法を確認する](#)

# Cariot設定 & 機能活用ノウハウ

**Q** 遅延が発生しそうなタイミングでアラートを上げてほしい

**A** 「**配送計画**」機能の活用で、配送遅延が生じる可能性を検知し、通知メールを関係者に配信することができます。



The screenshot shows the '配送計画' (Delivery Plan) screen. It includes a table with columns for '配送番号' (Delivery No.), '配送区分' (Delivery Area), 'ドライバー' (Driver), '車両' (Vehicle), '遅延通知' (Delay Notification), and '配送状況' (Delivery Status). A timeline at the bottom shows delivery routes with callouts explaining the delay notification feature.

遅延通知を設定しておくで、遅延発生の可能性が生じたタイミングで通知メールが配信されます。

遅延が検知されたタイミングで、対象の配送計画の背景色が赤くなります。

各配送先への予定到着・出発時間と実際の到着・出発時間が確認できます。



Webマニュアルで遅延通知の設定方法を確認する

# Cariot機能活用ノウハウ

## Q 配送実績レポートを出力したい

A 「レポート」機能の活用で、Cariotに蓄積された走行データから集計作業なしで出力できます。データ抽出条件が柔軟に設定できるので、自社に必要なレポートを手間なく作成可能です。

レポート: 車両が関連する活動  
P050\_出発記録・到着記録

| 日付 ↓             | ドライバー ↓    | 車両: 車両名 ↑  | 件名                       | 終了               |
|------------------|------------|------------|--------------------------|------------------|
| 2021/08/14 (399) | 園分 若葉 (10) | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 大手町: 到着       | 2021/08/14 7:33  |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 大手町: 出発       | 2021/08/14 7:34  |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 国立情報科学研究所: 到着 | 2021/08/14 7:56  |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 大手町: 到着       | 2021/08/14 21:01 |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 大手町: 出発       | 2021/08/14 21:03 |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 国立情報科学研究所: 出発 | 2021/08/14 21:03 |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 麹町: 出発        | 2021/08/14 21:03 |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 麹町: 到着        | 2021/08/14 21:03 |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 国立情報科学研究所: 出発 | 2021/08/14 21:03 |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 国立情報科学研究所: 到着 | 2021/08/14 21:24 |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 国立情報科学研究所: 到着 | 2021/08/14 21:11 |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 国立情報科学研究所: 到着 | 2021/08/14 7:17  |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 国立情報科学研究所: 出発 | 2021/08/14 8:38  |
|                  |            | 社内共用乗用車No7 | 社内共用乗用車No7 国立情報科学研究所: 出発 | 2021/08/14 8:39  |
|                  |            | 配送03       | 配送03 御徒町駅ビル: 到着          | 2021/08/14 8:39  |
|                  |            | 配送03       | 配送03 月嶋電機 (株)            |                  |

ドライバー別や車両別など  
集計軸を自由に設定できます。

走行実績から、目的地への到着時間  
と出発時間が自動で反映されます

必要に応じて、総走行距離や走行時間などの  
情報も追加することができます。

 Webマニュアルで出発記録・到着記録の設定・出力方法を確認する



# Thank you

株式会社フレクト Cariot事業部  
〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル4F  
Dept 03-6869-2662 <https://www.cariot.jp>